

令和7年2月から団体利用のインターネット予約が可能となります

施設利用者の利便性向上を図るため、一部体育施設を対象として団体利用のインターネット予約が可能となります。インターネットが利用できない方は、電話や窓口での予約申込が可能です。

【対象施設・予約対象者】

施設区分	施設名	予約可能アカウント
体育館	市立体育センター、南地区市民トレーニングセンター、北地区市民トレーニングセンター、小泉地区市民トレーニングセンター、相内地区市民トレーニングセンター、上ところ地区市民トレーニングセンター、サントライ北見、サンライフ北見、端野町農業者トレーニングセンター、常呂町スポーツセンター、留辺蘂町体育館	団体※のみ
カーリングホール	アルゴグラフィックス北見カーリングホール、アドヴィックス常呂カーリングホール	個人・団体

※10名以上の者で構成される団体に限り団体登録が可能です。

【インターネット予約】

●アカウント登録開始：1月6日（月）午前9時

インターネット予約を行うにはアカウント登録が必要です。
下記 URL もしくは右記二次元コードから利用者登録を行ってください。

【予約サービス】：<https://yoyacool.e-harp.jp/kitami>

※1団体または1個人での利用者アカウントは1つまでとなります。



●利用予約開始：体育館／2月10日（月） カーリングホール／2月1日（土）

●予約対象日：「体育館」は4月1日以降の利用、「カーリングホール」は5月1日以降の利用が対象となります。上記期間以前の利用については、これまでどおり電話や窓口での受付となりますのでご注意ください。

●利用方法：予約サービスの利用方法等については、上記予約サービスの「メニュー」から「ヘルプ」を選択し、ご確認ください。

●申込期間：施設区分ごとに下記のとおり申込期間を設け、申込みが多い場合は抽選により決定します。抽選期間終了後に利用者がいない場合は、先着予約を受け付けます。

※上記「予約対象日」以降の利用については、電話や窓口で予約いただく場合も下記期間での申込みとなります。

手続き	施設区分	
	体育館	カーリングホール
抽選の申込み	利用日の2ヵ月前の月の10日～20日	利用日の3ヵ月前の月の1日～10日
抽選日	利用日の2ヵ月前の月の21日	利用日の3ヵ月前の月の11日
抽選結果の確認と当選した場合の利用申込み	利用日の2ヵ月前の月の21日～末日	利用日の3ヵ月前の月の11日～17日
抽選期間に申込みがなかった空き施設の利用申込み（先着予約）	利用日の1か月前の月の1日の午前9時～利用日の5日前	利用日の3か月前の月の18日の午前10時～利用日の前日

※会議室などの附属施設については上記によらない場合があります。

【体育館の個人利用】

「体育館」の個人利用については、**4月1日以降**は利用日の5日前までに予約が入らなかった面（「一般開放」アイコンが表示されている面）を利用可能（予約は不可）となりますので、予約サービスで空き状況をご確認のうえ利用ください（空き状況の確認のみの場合は、アカウント登録は不要です）。

これまで一部の施設で行っていた、常時半面を個人利用に開放する運用は廃止となりますのでご了承ください。

【予約サービスに関するよくある質問】

Q. 抽選結果は通知されますか？

A. 予約サービスで申込みをした場合は、当選の場合のみ登録メールアドレスに当選結果通知が届きます。また、予約サービスにログイン後、申込状況から抽選の当選結果の確認が行えます。電話で申込みをした場合は、当選の場合のみ申込みをした施設から電話で通知いたします（抽選日が施設休館日の場合は翌開館日に通知）。

Q. 抽選申込みをした結果当選をしましたが、利用申込み期間を過ぎてしまいました。

A. 当選した場合でも、期間内に利用申込みをしないと当選は無効となりますので、必ず期間内に申込みを行ってください。

Q. 抽選申込みや空き施設の利用申込みは、休館日や深夜でもできますか？

A. 予約サービスは24時間利用可能です（年末年始及び定期メンテナンス時を除く）。ただし、電話の場合は休館日や受付時間外の申込みができませんので、ご注意ください。受付時間については施設により異なりますので、各施設へお問い合わせください。

Q. 代表者を変更したため、アカウントに登録されているメールアドレスなどを変更したい。

A. 登録情報の変更については、予約サービスにログイン後、アカウント設定からアカウント情報の修正を行ってください。

Q. 予約をしていないが、利用日当日の申込みは可能か？

A. 利用申込期間（体育館：利用日の5日前まで、カーリングホール／利用日の前日まで）を過ぎての申込みはできません。

Q. 抽選申込み、利用申込みをキャンセルしたい。

A. 予約サービスにログイン後、申込状況から申込みの取消が行えますが、利用申込みの取消については施設により取消の可否や取消可能期間が異なりますので、予約サービスの施設案内をご確認ください。電話で申込みをした場合は、電話で申込み取消の連絡を行ってください。

Q. 抽選の申込みにおいて、同じ日時に複数の施設を申込みできますか？

A. 申込み可能です。複数の施設で当選した場合は、実際に使用する施設のみ利用申込みを行ってください。

Q. 抽選の申込みにおいて、利用したい抽選対象月に複数の日程を申込みできますか？

A. 各施設で複数の日程での申込みが可能です。施設により申込数の制限がございますので、予約サービスの施設案内をご確認ください。

【予約サービス（体育館）利用申込み例】

例) 4月18日に体育館を使用する場合

2月10日～2月20日 抽選の申込み

2月21日 抽選日

(当選した場合)

2月21日～2月末 当選者利用申込み

(落選した場合)

3月1日～4月13日 空いている施設、時間帯に利用申込み（先着）

4月14日～4月18日 個人利用に一般開放されるため、団体利用は申込み不可